

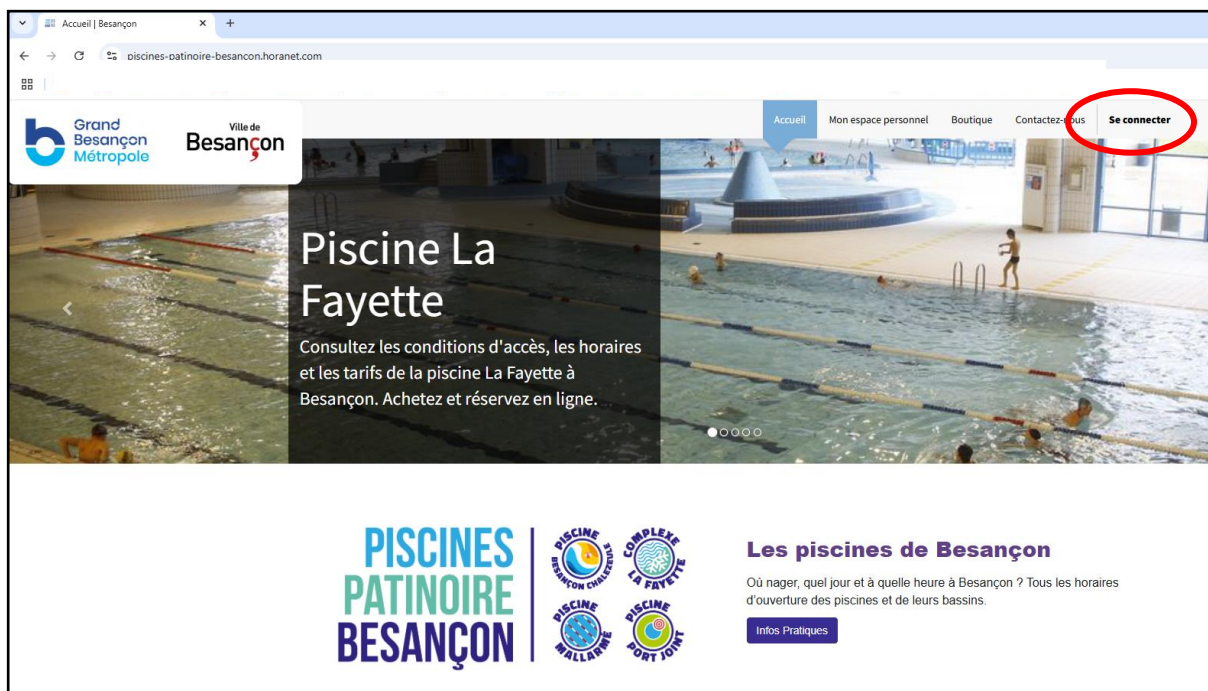
## Procédure de création d'un compte client avant une inscription aux stages Natation et Patinage des vacances scolaires

Cette procédure vous permettra de :

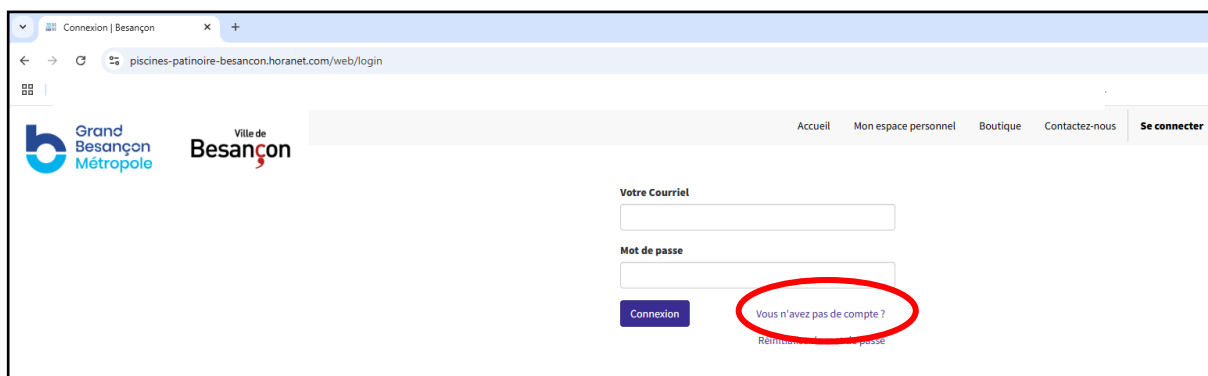
- Créer un compte client dans notre système de billetterie en ligne
- Déclarer un enfant dans votre compte client (= ajouter une enfant dans votre foyer)
- Ajouter un justificatif de domicile si vous habitez à Besançon

### 1. Pour créer un compte client :

Sur la page internet <https://piscines-patinoire-besancon.horanet.com/>, cliquez sur « se connecter » :



Puis sur « Vous n'avez pas de compte ? » :



Remplissez les champs demandés ci-dessous et cliquez sur « s'enregistrer » :

Sign up login | Besançon

piscines-patinoire-besancon.horanet.com/web/signup

Grand Besançon Métropole Ville de Besançon

Accueil Mon espace personnel Boutique Contactez-nous Se connecter

Civilité  
Sélectionnez...

Votre Courriel

Confirmer le courriel

Nom

Prénom

Je déclare avoir plus de 15 ans. En cas de fausse déclaration avérée, le compte sera supprimé.

J'accepte que mes données personnelles soient utilisées dans le cadre du traitement d'accès aux services de la collectivité.

S'enregistrer Vous avez déjà un compte ?

Un courriel de la part de la « Direction des Sports » sera envoyé à l'adresse que vous aurez indiquée. Attention, vérifiez vos courriers indésirables, il se peut que le mail envoyé s'y trouve. Cliquez alors sur le lien et choisissez un mot de passe comme demandé. Confirmez le mot de passe et validez. Complétez votre adresse postale et validez. Votre compte est alors créé.

## 2. Pour ajouter un enfant dans votre foyer :

Afin de pouvoir inscrire un enfant aux stages, vous devrez le déclarer dans votre foyer :

piscines-patinoire-besancon.horanet.com/my/home

Grand Besançon Métropole Ville de Besançon

Accueil Mon espace personnel Boutique Contactez-nous RAPENNE Sophie

**Bienvenue dans votre espace personnel**

D'ici vous pouvez accéder à toutes vos informations

Choisissez le contenu auquel vous souhaitez accéder depuis le menu ci-dessous. Vous pouvez aussi utiliser le champ "recherche rapide" si vous souhaitez accéder directement à un élément dont vous connaissez la référence.

Mes Factures Mes eBillets Mes Cartes

**Mon compte**

25000 BESANCON France

Modifier Déconnexion

**Accès rapide**

Rechercher un élément par son numéro de suivi

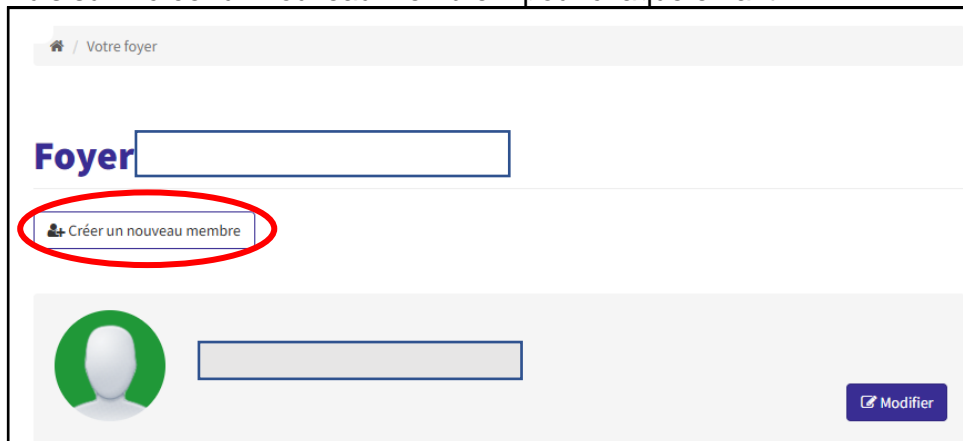
Tracking number

**Mon foyer**

Créer un nouveau foyer

Cliquez sur « créer un nouveau foyer ».

Puis sur « créer un nouveau membre » pour chaque enfant :



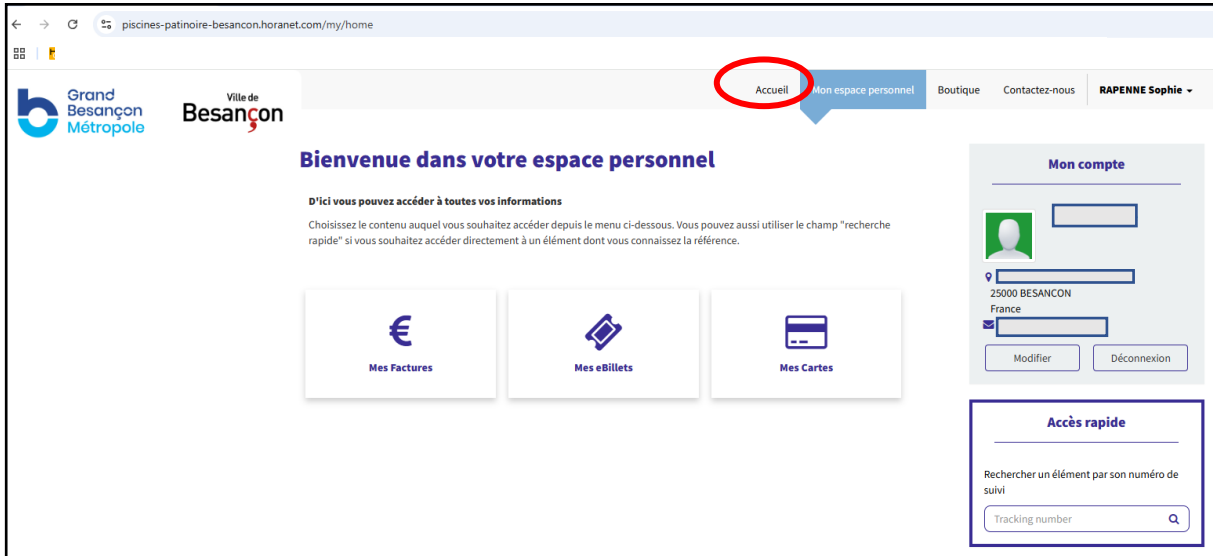
Important : la date de naissance de votre enfant doit impérativement être renseignée afin qu'il puisse s'inscrire au stage correspondant à son âge :



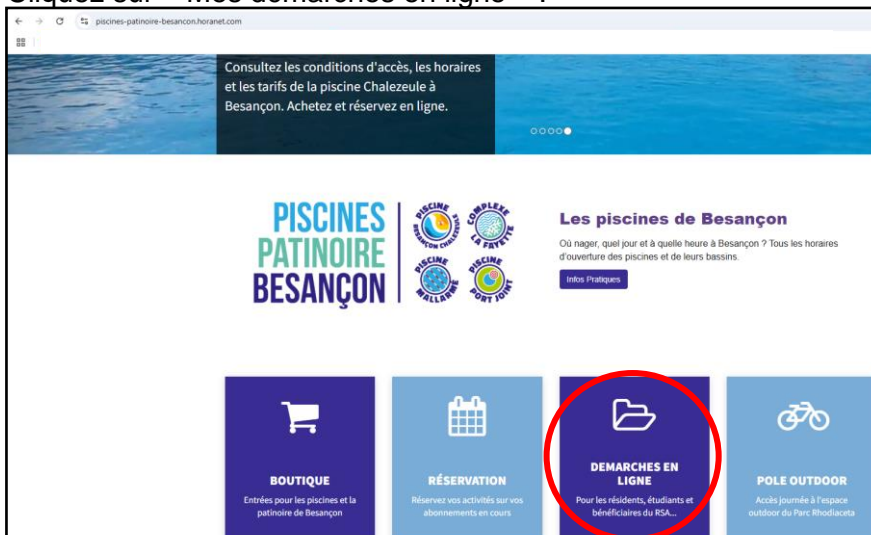
### 3. Pour ajouter un justificatif de domicile :

Si vous habitez à Besançon, il faudra obligatoirement déposer un justificatif de domicile afin de bénéficier du tarif « Bisontin ».

Retournez sur la page d'accueil en cliquant sur « Accueil » :



Cliquez sur « Mes démarches en ligne » :



Cliquez sur « justificatif de domicile » :



Puis « ajouter un document » et enfin « soumettre la demande » :

Mon compte / Mes demandes effectuées / Faire une demande

## JUSTIFICATIF DE DOMICILE

JUSTIFICATIF DE DOMICILE \*

\* Je certifie l'exactitude des informations fournies

Votre justificatif sera ensuite validé par nos services.