

Département Eau et Assainissement

Système Qualité Sécurité Environnement (SMQSE)

Le Département Eau et Assainissement (DEA)

- » Le Département Eau et Assainissement (DEA) gère l'eau sur l'ensemble de son cycle urbain
- » Missions : La production, la distribution, la collecte, et le traitement de l'eau
- » Périmètre d'intervention : Grand Besançon Métropole (GBM = 68 communes)
- » Il fournit aux usagers une eau potable de qualité et bon marché : La Bisontine
- » Il rend ensuite au milieu naturel une eau dépolluée, conforme à la réglementation
- » Le Département, sous l'autorité d'un Directeur de Département, regroupe 6 services
- » Environ 190 agents



En quelques chiffres

Exploitation stations

Eau potable

- » 27 stations de pompage et captages d'eau potable dont 24 exploités par la régie DEA
- » 5 stations de traitement d'eau potable
- » 77 réservoirs
- » En 2024 : 12,15 millions de m3 d'eau prélevés

Assainissement

- » 40 stations d'épuration des eaux usées dont 39 exploitées par la régie DEA
- » 55 déversoirs d'orages
- » 34 bassins d'orages
- » 76 postes de refoulement
- » 5 dessableurs
- » 39 stations d'épuration
- » En 2024 : 8,8 millions de m3 d'eaux usées traitées

Exploitation réseaux

Distribution d'eau potable

1 297 km de réseau d'eau potable dont 1 002 km exploités par le DEA et le reste est exploité par des délégataires

Collecte des eaux usées

1 184 km de réseau d'assainissement dont 1 120 km exploités par le DEA et le reste est exploité par des délégataires

Le Système de Management de la Qualité, Sécurité, Environnement (QSE)

- » Triple certification QSE :
 - » Qualité depuis 2000
 - » Environnement depuis 2006
 - » Sécurité depuis 2009

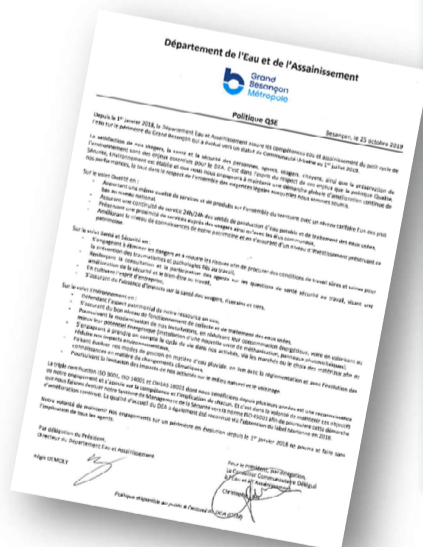


Certification sur le « cycle urbain de l'eau, du prélèvement à la source »
Initialement sur le périmètre de la ville de Besançon, renouvellement de la certification depuis 2019 sur le périmètre du Grand Besançon Métropole

- » ISO 9001 v2015
- » ISO 14 001 v2015
- » ISO 45 001 v2018

» Le système QSE en quelques chiffres :

- » 7 services
- » 25 processus
- » 1 Politique QSE
- » 1 Directeur de Dépt et 2 Directeurs
- » 1 Responsable QSE
- » 6 Assistants de prévention
- » 5 Référents environnement
- » 2 Revues de processus par an
- » 2 Revues de Direction par an, avec présentation aux élus
- » Système d'audits internes via le réseau de la collectivité
- » Système d'audits croisés via le Mouvement Français pour la Qualité (MFQ)
- » 1/4h sécurité mensuels
- » 1/4h environnement trimestriels
- » Accueil QSE de chaque nouvel arrivant



Apporter une même qualité de service sur le territoire
Assurer une continuité de service 24h/24 des unités de production et de traitement
Proximité de service auprès des élus et usagers
Améliorer le niveau de connaissance du patrimoine

Evaluation des Risques Professionnels (EvRP) – document unique
Réseau de 6 assistants de prévention, dont 5 agents de terrain
100% des accidents de travail sont analysés
Remontée des presque accidents et situations dangereuses
Protection des agents (EPI, formations...) et des usagers (EPC...)
Communication via des 1/4h sécurité mensuels



Analyse environnementale
Intégration de l'Analyse du Cycle de Vie (ACV)
Réseau de 5 référents environnements dans les services
Communication via des 1/4h environnement trimestriels