Grand Besançon Métropole

Département Eau et Assainissement

Système Qualité Sécurité Environnement (SMQSE)

Le Département Eau et Assainissement (DEA)

- Le Département Eau et Assainissement (DEA) gère l'eau sur l'ensemble de son **cycle urbain**
- Missions : La **production**, la **distribution**, la **collecte**, et le **traitement** de l'eau
- **Périmètre d'intervention** : Grand Besançon Métropole (GBM = 68 communes)
- Il fournit aux usagers une eau potable de qualité et bon marché : **La Bisontine**
- Il rend ensuite au milieu naturel une eau dépolluée, conforme à la règlementation
- Le Département, sous l'autorité d'un Directeur de Département, regroupe **6 services**
- Environ **150 agents**

En quelques chiffres

Exploitation stations

Pilotage DEA mais exploitation par un délégataire :
10 stations de captages/pompages
2 stations de traitement d'eau potable
40 réservoirs
20 déversoirs d'orages
12 bassins d'orages
14 postes de refoulement
8 stations d'épuration en boues activées

Pilotage et exploitation par le DEA :
25 stations de captages/pompages
3 stations de traitement d'eau potable
37 réservoirs
35 déversoirs d'orages
22 bassins d'orages
62 postes de refoulement
5 dessableurs
35 stations d'épuration

Exploitation réseaux

Secteur de la Distribution
2 200 km de réseau d'eau potable dont 745 km exploités par le DEA et le reste est exploité par des délégataires
Secteur de la Collecte
1 810 km de réseau d'assainissement dont 1 228 km exploités par le DEA et le reste est exploité par des délégataires

Le Système de Management de la Qualité, Sécurité, Environnement (QSE)

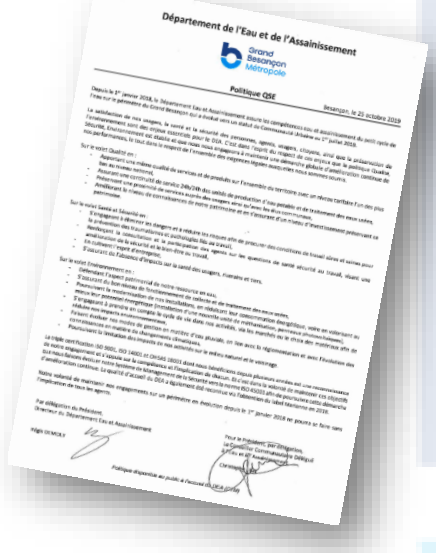
- **Triple certification QSE :**
  - **Qualité** depuis 2000
  - **Environnement** depuis 2006
  - **Sécurité** depuis 2009

Certification sur le **« cycle urbain de l'eau, du prélèvement à la source »**

Initialement sur le périmètre de la ville de Besançon, **renouvellement de la certification en avril 2019** sur le **périmètre du Grand Besançon Métropole**

- **ISO 9001** v2015
- **ISO 14 001** v2015
- **ISO 45 001** v2018

- **Le système QSE en quelques chiffres :**
  - 6 services
  - 22 processus
  - 1 Politique QSE
  - 1 Directeur et 1 Directeur technique
  - 1 Responsable QSE
  - 6 Assistants de prévention
  - 6 Référents environnement
  - 2 Revues de processus par an
  - 2 Revues de Direction par an, avec présentation aux élus
  - Système d'audits internes via le réseau de la collectivité
  - Système d'audits croisés via le Mouvement Français pour la Qualité (MFQ)
  - 1/4h sécurité mensuels
  - 1/4h environnement trimestriels
  - Accueil QSE de chaque nouvel arrivant


Département de l'Eau et de l'Assainissement

Grand Besançon Métropole

Politique QSE

Besançon, le 23 octobre 2019

Qualité

Apporter une même qualité de service sur le territoire
Assurer une continuité de service 24h/24 des unités de production et de traitement
Proximité de service auprès des élus et usagers
Améliorer le niveau de connaissance du patrimoine

Sécurité

Evaluation des Risques Professionnels (EvRP) – document unique
Réseau de 6 assistants de prévention, dont 5 agents de terrain
100% des accidents de travail sont analysés
Remontée des presqu'accidents
Protection des agents (EPI, formations…) et des usagers (EPC…)
Communication via des 1/4h sécurité mensuels

Environnement

Analyse environnementale
Intégration de l'Analyse du Cycle de Vie (ACV)
Réseau de 6 référents environnements dans les services
Communication via des 1/4h environnement trimestriels