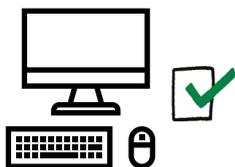


**À PARTIR DU 1^{ER} SEPTEMBRE 2023
FRANCE SERVICES
CHANGE**

DÉMARCHES EN LIGNE



Je suis à l'aise sur l'ordinateur, je sais faire mes démarches seul : je peux utiliser un ordinateur en libre service **sans rendez-vous**.



J'ai besoin d'aide pour mes démarches en ligne et d'être accompagné sur l'ordinateur par un professionnel. **Je prends rendez-vous uniquement par téléphone** au 03 81 41 22 21

POUR PRENDRE RENDEZ-VOUS



Toutes les demandes de rendez-vous se font **uniquement par téléphone**.

Je veux prendre un rendez-vous ?
J'appelle le 03 81 41 22 21



TXT (TIP) Transcription Instantanée de la Parole

LSF Visio-interprétation en Langue des Signes Française

LPC Visio-codage Langue française Parlée Complétée

HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi — 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h

Mardi — 10h à 12h30 et de 13h30 à 17h

Mercredi — 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h

Jeudi — 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h

Vendredi — 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h

INFORMATIONS PRATIQUES

7-9 rue Picasso

25000 BESANÇON



Tramways 1 et 2 - Arrêt Allende

Renseignements et rendez-vous :

03 81 41 22 21

franceservices@besancon.fr

France Services accueille et accompagne les usagers dans la réalisation de leurs démarches généralistes en ligne et les oriente si besoin vers les bons interlocuteurs.

En 2022, l'Espace France Services a accompagné plus de 25 000 personnes pour des démarches en ligne : servicepublic.fr, CAF, Ameli.fr, Agence nationale des titres sécurisés, Direction générale des étrangers en France, Assurance retraite, Pôle Emploi...

Pour mieux accompagner les personnes qui en ont le plus besoin, leur assurer davantage de confort, d'écoute et respecter la confidentialité, France Services propose à compter du 1^{er} septembre 2023 deux modes d'accès :

Sans rendez-vous pour toutes les personnes qui souhaitent utiliser seules un ordinateur pour effectuer leurs démarches en ligne.

Uniquement sur rendez-vous pour toutes les personnes qui ont besoin d'un accompagnement individuel pour effectuer leurs démarches en ligne.



Imprimé par la Ville de Besançon Juin 2023 Ne pas jeter sur la voie publique

